

In Übereinstimmung mit seinen [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) bietet CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS auch eine konventionelle Garantie auf die unten beschriebenen Materialien gemäß den Bedingungen und Fristen der geltenden Garantiebedingungen des Lieferanten/Herstellers. CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen zu aktualisieren.

HOTwood Bambus

Gebrauchsklasse gemäß der französischen Norm NF DTU 51-4.

Garantiezeit

25 Jahre

Garantieinhaber

MOSO International BV
Adam Smithweg 2
1689 ZW ZWAAG - NEDERLAND
Tel.: +31 (0)229 265732 • www.moso-bamboo.com

Anwendungsbereich der Garantie

- Fehlerhaftes Material

Garantiebedingungen

- Um Ansprüche aus der Garantieerklärung gegen MOSO International BV geltend zu machen, muss das Produkt sachgemäß installiert sein. Bitte lesen Sie vor der Verlegung sorgfältig und genau unsere Montageanleitung. Bei unsachgemäßer Montage wird diese Garantie nicht gewährt;
- Die Garantie erstreckt sich auf 1. Wahl Produkte.
- Der Schaden muss innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des von dieser Garantie gedeckten Schadens schriftlich an MOSO International BV gemeldet werden.
- Eine Kopie der Rechnung muss beigelegt werden.
- MOSO® International BV behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur überprüfen.

Ausschlüsse

- Diese Garantie deckt Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, Unfälle, Insektenbefall, höhere Gewalt und andere, im normalen Anwendungsbereich nicht übliche Schäden, nicht ab.
- Ebenfalls nicht abgedeckt sind auch rein optische Beeinträchtigungen wie z.B. Eindrücke, Fugen, Farbveränderungen durch Licht, jahreszeitliche, klimabedingte Verformungen oder der Verschleiß der Oberflächenbeschichtung. Schäden infolge unsachgemäßer Verlegung, Pflege, Reinigung oder Instandhaltung der Oberflächenbeschichtung, mechanische oder chemische Beschädigungen sind ebenfalls von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Das Bamboo X-treme® Outdoorprodukt ist ein natürliches Produkt, das in Farbe, Maserung und Struktur unterschiedlich aussehen kann. Die Farbe wird sich je nach Witterung, Beanspruchung und Pflege im Laufe der Zeit ändern. Farbveränderungen sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Risse können an der Oberfläche und auf die Stirnseite des Produkts durch Schrumpfen und Quellen entstehen. Dieses Phänomen ist für alle Holzarten im Außenbereich normal und ist von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Die Oberfläche wird im Laufe der Zeit rauer und Splitter können entstehen als Folge des ständigen Schrumpfens und Quellens des Materials durch das wechselnde Klima. Dieses Phänomen ist für alle Holzarten im Außenbereich normal und ist von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Die Garantie gilt nur für den Einsatz bei normalem Gebrauch. Zum normalen Gebrauch gehört u. a. die Anwendung des Produkts in der Funktion, für die es vorgesehen wurde.
- Die Garantie gilt nur für den Originalkäufer und kann nicht übertragen werden.
- Durch diese Garantie nicht abgedeckt sind Schäden, die durch Dritte verursacht wurden (z.B. Transportschäden).
- Die Kosten für den Ausbau und Wiedereinbau des Materials sowie sonstige Nebenkosten sind nicht inbegriffen.

Garantiewert

Wurden vor der Verlegung bzw. Montage das Material auf eventuell vorhandene, erkennbare Materialfehler geprüft, werden fehlerhafte Produkte kostenlos ersetzt.

Garantieansprüche sind nach der Montage ausgeschlossen, wenn der Käufer vor der Verlegung die Materialfehler erkennen konnte.

Sind Mängel gemäß dieser Garantie erst nach der Verlegung bzw. Montage aufgetreten, so behält sich MOSO International BV das Recht vor, wahlweise zu reparieren oder dem Käufer kostenlos Ersatzware zu liefern. Ist das fehlerhafte Produkt nicht mehr im Lieferprogramm, wird gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen Sortiment geliefert werden.