

In Übereinstimmung mit seinen [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) bietet CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS auch eine konventionelle Garantie auf die unten beschriebenen Materialien gemäß den Bedingungen und Fristen der geltenden Garantiebedingungen des Lieferanten/Herstellers. CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen zu aktualisieren.

HOTwood Esche

Garantiezeit

20 Jahre

Garantieinhaber

Thermory AS
Saha tee 25, Loo 74201, Harjumaa - ESTONIA
Tel.: +372 606 2903 • E-mail: info@thermory.com

Anwendungsbereich der Garantie

Materialschaden durch:

- Holzfäule durch einen Pilz, der das Holz weich und porös macht, oder durch holzerstörende Pilze.

Garantiebedingungen

- Die Garantieanforderung muss innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des von dieser Garantie gedeckten Schadens schriftlich dem Thermory Vertreter gemeldet werden, zusammen mit dem Original-Garantiezeugnis, Kopien der Kaufrechnungen und einer Beschreibung des Schadens, einschließlich eindeutiger Bilder.
- Thermory muss in der Lage sein, die Mängel und Verwendungsumstände der Produkte innerhalb eines angemessenen Zeitraums unter Berücksichtigung der Nähe seines Vertreters zu prüfen, bevor die Demontage- und Reparaturarbeiten durchgeführt werden.
- Der Forderer muss alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um den Zustand des Produkts zu schützen und mögliche zukünftige Schäden zu verhindern, bis Thermory den Schaden festgestellt hat.
- Das Produkt muss gemäß den Empfehlungen von Thermory gelagert, transportiert und installiert werden.
- Das Produkt muss gemäß den geltenden Bauvorschriften am Installationsort gelagert, transportiert und installiert werden.

Ausschlüsse

- Schäden aufgrund abnormaler Verwendung oder inakzeptabel gemäß den Anweisungen in der Thermory Anleitung.
- Unsachgemäße Lagerung, Handhabung oder Transport des Produkts.
- Montage, die nicht den Montageanweisungen von Thermory entspricht.
- Verwendung von Zubehör oder Befestigungselementen, die nicht den Anforderungen von Thermory entsprechen oder von Thermory empfohlen werden.
- Schäden durch Fahrlässigkeit, fehlerhaften Aufbau auf der Baustelle oder Vorarbeiten.
- Auswirkungen eines herabfallenden Objekts oder starker Windböen.
- Installation des Produkts weniger als 10 cm vom Boden entfernt (Abstand zwischen Boden und Unterkante Profil), über stehendem Wasser oder ohne ausreichende Belüftung.
- Naturkatastrophe.
- Umweltverschmutzung oder verschmutzte Luft.
- Farbveränderungen oder Flecken aufgrund von Schimmel oder Pilzen, Algen, organischem Material, Oxidation durch Befestigungsmittel wie Schmutz, chemische Produkte, Fett, Öl, Reinigungsmittel, Düngemittel, Farbe, Oberflächenbehandlung, Pestizide, ...
- Schäden durch Setzung oder Absenkung des Bodens oder der Struktur, auf der das Produkt installiert ist.
- Schäden durch Feuer (einschließlich Grills, usw.) oder durch Oberflächen mit viel Lichtreflexion.
- Schäden durch Tiere wie Nagetiere, Insekten, Wildtiere oder Haustiere.

Garantiewert

Thermory ersetzt (Neulieferung) oder erstattet die Kosten des beschädigten Produkts, für das die Garantie gilt, gemäß dem unten angegebenen Alterungsprozentsatz:

- bis 5 Jahre: 100% des Kaufwertes;
- 6-10 Jahre: 60% des Kaufwertes;
- 11-15 Jahre: 30% des Kaufwertes;
- 16-20 Jahre: 10% des Kaufwertes.