

CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS biedt overeenkomstig haar [algemene voorwaarden](#) naast de wettelijke garanties eveneens een conventionele garantie op de hieronder beschreven materialen conform de modaliteiten en termijnen van de geldende garantievoorwaarden van de leverancier/fabrikant. CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS behoudt zich het recht voor om de garantiebepalingen te actualiseren.

HOTwood essen

Garantietermijn

20 jaar

Garantiehouder

Thermory AS
Saha tee 25, Loo 74201, Harjumaa - ESTONIA
Tel.: +372 606 2903 • E-mail: info@thermory.com

Toepassingsgebied garantie

Materiële schade als gevolg van:

- Houtrot veroorzaakt door een zwam die het hout zacht en poreus maakt of door houtvernietigende schimmels.

Garantievoorwaarden

- Het garantieverzoek moet binnen 14 dagen na vaststelling van de schade die onder deze garantie valt, schriftelijk worden gericht aan de Thermory vertegenwoordiger, vergezeld van het originele garantiecertificaat, kopieën van de aankoopfacturen en een verklaring met de beschrijving van de schade, inclusief duidelijke foto's.
- Thermory moet de gebreken en de gebruiksomstandigheden van de producten binnen een redelijke termijn kunnen inspecteren, rekening houdend met de nabijheid van zijn vertegenwoordiger, voordat de demontage- en herstellingswerkzaamheden worden uitgevoerd.
- De eiser moet alle redelijke maatregelen nemen om de staat van het product te beschermen en mogelijke toekomstige schade te voorkomen tot Thermory de schade heeft kunnen vaststellen.
- Het product moet worden opgeslagen, getransporteerd en geïnstalleerd volgens de aanbevelingen van Thermory.
- Het product moet worden opgeslagen, getransporteerd en geïnstalleerd overeenkomstig de geldende bouwvoorschriften op de plaats van installatie.

Uitsluitingen

- Schade door abnormaal gebruik of onaanvaardbaar volgens de instructies in de handleiding van Thermory.
- Onjuiste opslag, behandeling of transport van het product.
- Installatie die niet voldoet aan de plaatsingsvoorschriften van Thermory.
- Gebruik van accessoires of bevestigingsmiddelen die niet voldoen of aanbevolen zijn door Thermory.
- Schade door nalatigheid, onjuiste opbouw op de bouwplaats of voorbereidende werken.
- Impact van een vallend voorwerp of felle rukwinden.
- Installatie van het product op minder dan 10 cm van de grond (afstand tussen de grond en de onderkant van de plank), boven stilstaand water of zonder voldoende ventilatie.
- Natuurramp.
- Milieuvervuiling of vervuilde lucht.
- Kleurverandering of vlekken door schimmels of zwammen, algen, organisch materiaal, oxidatie als gevolg van bevestigingsmiddelen bijvoorbeeld, vuil, chemische producten, vet, olie, reinigingsmiddel, meststoffen, verf, oppervlaktebehandeling, pesticiden, ...
- Schade door zetting of verzakking van de grond of de structuur waarop het product is geïnstalleerd.
- Schade door brand (inclusief barbecues, grills etc.) en/of door oppervlakte met veel lichtreflectie.
- Schade veroorzaakt door dieren zoals knaagdieren, insecten, wilde dieren of huisdieren.

Garantiewaarde

Thermory vervangt (nieuwe levering) of vergoedt de kosten van het beschadigde product waarop de garantie van toepassing is, overeenkomstig onderstaand verouderingspercentage:

- Tot 5 jaar: 100% van de aankoopwaarde
- 6-10 jaar: 60% van de aankoopwaarde
- 11-15 jaar: 30% van de aankoopwaarde
- 16-20 jaar: 10% van de aankoopwaarde